**PSS DE AGENTE ADMINISTRATIVO – 2019**
**LÍNGUA PORTUGUESA**

1 - Leia o artigo 6º da Constituição Federal abaixo:
Art. 6º - São direitos sociais a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados, na forma desta Constituição.

Marque a alternativa **INCORRETA** em relação ao artigo 6º:
(A) A educação é um direito social.
(B) A proteção aos injustiçados é um direito social.
(C) A moradia é um direito social.
(D) A proteção à infância é um direito social.
(E) A saúde é um direito social.

2 - As figuras de linguagem são usadas como recursos estilísticos para dar maior valor expressivo à linguagem. No seguinte trecho "*Tu és o sol e eu sou a lua* [...]" predomina a figura, denominada:
(A) catacrese
(B) onomatopeia
(C) hipérbole
(D) metáfora
(E) sinestesia

3 - Com referência às palavras "mas" (conjunção), "más" (adjetivo) e "mais" (advérbio), assinale a alternativa **INCORRETA**:
(A) O aluno realizou a prova em tempo hábil, mais não foi aprovado.
(B) Fiz tudo muito calmamente: devagar se chega mais depressa.
(C) Nesse bimestre suas notas estão muito más.
(D) Felipe foi ao casamento com sua mãe mais seu irmão.
(E) Sou apaixonado por uma garota, mas ela não me dá bola.

4 - Assinale a alternativa em que todas as lacunas são preenchidas com *s*:
(A) limpe_a, japonê_, reali_ar
(B) prince_a, montê_, civili_ar
(C) atra_ado, cortê_, anali_ar
(D) suavi_ado, france_, economi_ar
(E) qui_er, xadre_, pre_ilha

5 - Assinale a alternativa que completa **corretamente** os espaços:

A entrada para o cinema foi _____, mas o filme e o desenho _____ compensaram, pois saímos todos _____ .
(A) caro – apresentado – alegre
(B) cara – apresentado – alegre
(C) caro – apresentados – alegres
(D) cara – apresentados – alegres
(E) cara – apresentados – alegre

6 - Assinale a frase gramaticalmente **correta**:
(A) Você não quis almoçar por quê?
(B) Ele não veio por que estava doente.
(C) Mas porque não veio ontem?
(D) Não respondi porquê não sabia.
(E) Eis o porque da minha viagem.

**MATEMÁTICA**

7 - O funcionário de uma empresa recebe mensalmente um salário de R$ 4.500,00. Ele sabe que 20% de seu salário correspondem a 15% do salário mensal do diretor da empresa. Qual é o salário do diretor da empresa?
(A) O salário do diretor da empresa é R$ 7.600,00.
(B) O salário do diretor da empresa é R$ 8.350,00.
(C) O salário do diretor da empresa é R$ 6.000,00.
(D) O salário do diretor da empresa é R$ 7.000,00.
(E) O salário do diretor da empresa é R$ 8.000,00.

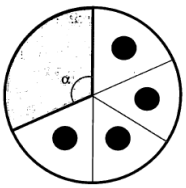
8 - Uma televisão de 16 polegadas custa à vista R$ 560,00 e R$ 780,00 a prazo. Qual é aproximadamente o percentual de aumento do preço à vista e o preço a prazo?
(A) O aumento é de aproximadamente 39%.
(B) O aumento é de aproximadamente 29%.

(C) O aumento é de aproximadamente 49%.
(D) O aumento é de aproximadamente 59%
(E) O aumento é de aproximadamente 19%.

9 - Uma Organização não governamental-ONG, que cuida de animais de rua abandonados, no final de 2.017 conseguiu encaminhar 72 animais para adoção. Esses animais adotados representam 60% do total de animais que estavam na ONG. Com isso pode-se concluir que o número de animais que permaneceram na ONG é de:
(A) 44
(B) 46
(C) 47
(D) 48
(E) 52

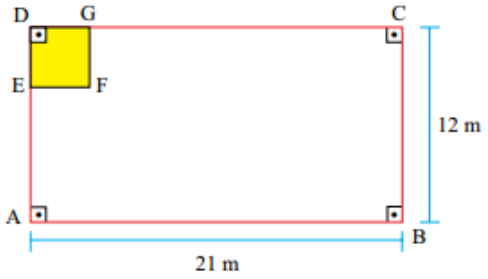
10 - Em uma caixa, há 150 pastas de papelão, das quais 30% estão em bom estado, mas precisam ter o elástico trocado. Entre as pastas restantes, 40% serão substituídas por pastas novas, e as demais permanecerão em uso, por estarem em ótimo estado. Em relação ao número total de pastas da caixa, as que estão em ótimo estado correspondem a:
(A) 36%
(B) 38%
(C) 40%
(D) 42%
(E) 44%

11 - Na figura, está representada uma pizza que foi dividida em 6 partes iguais.




Qual a medida do ângulo α?
(A) 60º
(B) 80º
(C) 100º
(D) 120º
(E) 150º

12 - ABCD representa uma sala retangular, e DEFG, uma placa quadrada de forração colocada perfeitamente no canto do piso dessa sala. Descontada a área da sala ocupada pela placa, o restante tem 243 m².




Nas condições descritas, além da placa já colocada, o total de placas idênticas a ela necessárias para preencher totalmente o resto do piso da sala ABCD, sem sobreposição ou sobras, é:
(A) 23 placas
(B) 24 placas
(C) 25 placas
(D) 26 placas
(E) 27 placas

**CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

13 - Juca, secretário escolar, precisa enviar uma mensagem pelo e-mail. Sabendo que para a mensagem chegar corretamente é necessário que o endereço eletrônico, siga a seguinte ordem:
(A) Nome do usuário e o símbolo arroba @.
(B) Nome do usuário, o símbolo arroba @ e o nome do provedor de serviços (nome, tipo de sistema e país).
(C) Nome do usuário, o símbolo arroba @ e os dados do usuário.
(D) Nome do provedor de serviços (nome, tipo de sistema e país) e o símbolo arroba @.
(E) O símbolo arroba @ e os dados do domínio do provedor de serviços (nome, tipo de sistema e país).

14 - Em certa época, a planilha era um pedaço de papel que os planejadores de empresas utilizavam para colocar uma grande quantidade de números dentro de linhas e colunas.

Atualmente, a planilha eletrônica é um pacote de software de computador que está sendo processado em quase todo computador profissional de pequeno porte, sendo possível:
I- Inserir linhas e colunas;
II- Excluir linhas e colunas;
III- Formatar tabelas e gráficos;
IV- Elaborar tabelas dinâmicas.
Assinale a alternativa **correta:**
(A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e III.
(D) Apenas II e IV.
(E) Todas estão corretas.

15 - Uma secretária, ao elaborar um documento por meio do MS-Word 2018, em sua configuração padrão, verifica que algumas palavras estão com um sublinhado vermelho ondulado, que significa:.
(A) É referente a erro ortográfico.
(B) É uma formatação relativa à fonte utilizada no texto inteiro.
(C) Ocorre em texto com tamanho da fonte acima de 10.
(D) É devido ao significado ambíguo da palavra.
(E) Ocorre devido ao recuo do parágrafo.

16 - Quais teclas de atalho devem ser clicadas simultaneamente para se imprimir algum arquivo criado no Word usando sistema operacional Windows?
(A) Shift e P
(B) Alt e P.
(C) Ctrl e P.
(D) Enter e P.
(E) Fn e P

17 - Todo encerramento de bimestre na escola, ocorrem os Conselhos de Classe que são registrados em ata pelo Agente Administrativo.. Classifique as afirmativas como verdadeiras ou falsas.
**( )** Ata é um registro escrito sobre todos os acontecimentos e assuntos debatidos durante uma reunião ou outro tipo de assembleia.
( ) A Ata deve ser lavrada em livro próprio ou em folhas soltas, podendo conter rasuras.
( ) Quando se constatar erro ou omissão depois de lavrada a ata, usa-se a expressão “em tempo”.
( ) Na ata pode haver parágrafos e espaços em branco.
( ) Na ata, deve constar o dia, mês e ano, local da reunião, pessoas presentes, ordem do dia, conclusões e observações finais.
Assinale a alternativa **correta**:
(A) V-F-F-V-V
(B) V-V-F-V-F
(C) V-F-F-F-V
(D) V-F-V-F-V
(E) V-F-V-V-V

18 - Para se redigir documentos oficiais orienta-se para o uso da seguinte fonte:
(A ) Calibri.
(B) Times New Roman.
(C) Verdana.
(D) Lucida.
(E) Tahoma.

19 - Um secretário escolar arquiva os documentos recebidos e utiliza um dos métodos de arquivamento mais comuns que é aquele que obedece à ordem cronológica. Considerando esta afirmativa, a opção **correta** é:
(A) data crescente ou decrescente.
(B) nome próprio em ordem alfabética.
(C) sobrenome, sem respeitar a ordem alfabética.
(D) números crescente ou decrescente.
(E) endereços por bairros e logradouros.

20 - O Agente Administrativo deve ter características comportamentais que visem à promoção do bem-estar no ambiente onde trabalha, dentre as quais podemos citar as de:
I. utilizar somente a intuição para expor seus pensamentos.
II. comunicar-se de forma direta, clara e objetiva.
III. transmitir credibilidade no momento da argumentação.
IV. discutir ideias, mas impor as suas.
V. saber escutar.
Assinale a alternativa **INCORRETA**:
(A) I, II e V.
(B) I, II, III, IV e V;
(C) I e IV;
(D) III e V;
(E) II, IV, V.